

## Relatório 2020

### MESES: SETEMBRO e OUTUBRO

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
1	02/09/2020	2174567	PROFESSOR	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO ANDAMENTO DE PROCESSO	FINALIZADA
2	02/09/2020	2174713	EXTERNO	INFORMAÇÃO	CONTATO COM UNIDADE	FINALIZADA
3	02/09/2020	2174734	SERVIDOR	DENÚNCIA	DESAPARECIMENTO DE OBJETO	FINALIZADA
4	03/09/2020	2178432	SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	DESCONTO INDEVIDO EM CONTRACHEQUE	FINALIZADA
5	09/09/2020	2179744	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	CONTATO COM UNIDADE	FINALIZADA
6	09/09/2020	2182380	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
7	11/09/2020	2182087	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA EMISSÃO DE DOCUMENTOS	FINALIZADA
8	16/09/2020	2185995	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO ANDAMENTO DE PROCESSO	FINALIZADA
9	16/09/2020	2186328	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE OFERTA DE DISCIPLINA	FINALIZADA

	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Manifestante</b>	<b>Demanda</b>	<b>Assunto</b>	<b>Situação</b>
10	16/09/2020	2186330	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE OFERTA DE DISCIPLINA	FINALIZADA
11	18/09/2020	2188741	ALUNO	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE DADOS EM CERTIFICADOS	FINALIZADA
12	22/09/2020	2191454	EXTERNO	INFORMAÇÃO	REVALIDAÇÃO DE DIPLOMA	FINALIZADA
13	25/09/2020	2195101	EXTERNO	INFORMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
14	01/10/2020	2201692	ALUNO	RECLAMAÇÃO	ACESSO A PORTAL ACADÊMICO	FINALIZADA
15	01/10/2020	2201706	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTO EM UNIDADE	FINALIZADA
16	02/10/2020	2202894	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTO EM UNIDADE	FINALIZADA
17	06/10/2020	2205713	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE OFERTA DE DISCIPLINA	FINALIZADA
18	06/10/2020	2205977	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTO EM UNIDADE	EM ANDAMENTO
19	08/10/2020	2208460	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
20	08/10/2020	2208593	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
21	08/10/2020	2208597	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
22	08/10/2020	2208601	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA







	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Manifestante</b>	<b>Demanda</b>	<b>Assunto</b>	<b>Situação</b>
23	09/10/2020	2209716	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
24	09/10/2020	2209730	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
25	09/10/2020	2209750	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
26	09/10/2020	2209756	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
27	09/10/2020	2209776	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
28	13/10/2020	2211549	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
29	13/10/2020	2211607	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
30	13/10/2020	2211617	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
31	13/10/2020	2211811	EXTERNO	INFORMAÇÃO	ACESSO A DOCUMENTOS	FINALIZADA
32	13/10/2020	2211818	EXTERNO	INFORMAÇÃO	ARMAZENAMENTO DE DADOS	FINALIZADA
33	13/10/2020	2211985	ALUNO	RECLAMAÇÃO	METODOLOGIA DE ENSINO	FINALIZADA
34	15/10/2020	2213001	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
35	15/10/2020	2213007	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA

	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Manifestante</b>	<b>Demanda</b>	<b>Assunto</b>	<b>Situação</b>
36	15/10/2020	2213009	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
37	15/10/2020	2213783	ALUNO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
38	20/10/2020	2217108	EXTERNO	INFORMAÇÃO	PROCEDIMENTO EM ÓRGÃO	FINALIZADA
39	23/10/2020	2221319	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE PROFESSOR	FINALIZADA
40	26/10/2020	2222925C	EXTERNO	INFORMAÇÃO	CONTATO COM UNIDADE	FINALIZADA
41	26/10/2020	2223116	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA EMISSÃO DE DOCUMENTOS	EM ANDAMENTO
42	27/10/2020	2224118	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMA MAIS FUTURO	EM ANDAMENTO
43	27/10/2020	2223870	SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	ERRO EM CONTRACHEQUE	FINALIZADA
44	29/10/2020	2226507	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMA MAIS FUTURO	FINALIZADA
45	29/10/2020	2226523	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA EMISSÃO DE DOCUMENTOS	EM ANDAMENTO
46	30/10/2020	2228288	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMA MAIS FUTURO	FINALIZADA

## Resumo:

**Manifestante: Aluno 30 + Externo 12 + Servidor 03 + Professor 01**  
**Demanda: Reclamação 37 + Informação 07 + Denúncia 01 + Solicitação 01**  
**Situação: Finalizada 42 + Em andamento 04**

## Legenda:

	Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC
	Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias
	Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo
	Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia
	Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia
	Situação em que se encontra a manifestação: Em andamento – Finalizada

Maria Luiza Silva Santos  
Ouvidoria Especializada UESC  
Em 03/11/2020