

Preliminarmente importa registrar que a pesquisa tem uma parte mais qualitativa e outra quantitativa, tendo sido encaminhada até aqui, a parte qualitativa.

Amostra do pré-teste:

Estamos na fase de validação dos instrumentos qualitativos e nossa amostra neste quesito é composta por informantes-chave, isto é, pessoas que detém amplo conhecimento do serviço, podendo ofertar informações com alto grau de precisão da realidade. Já o fluxograma analisador do processo de trabalho é aplicado à equipe de PSF.

Elegemos a Secretaria Municipal de Itabuna (nível gestor) e uma Unidade Básica de Saúde de Itabuna para pré-teste dos seguintes instrumentos: 1. roteiro semi-estruturado para entrevistas ao Secretário Municipal de Saúde, Coordenador da Atenção Básica, Coordenadora do PSF e na equipe local, o médico, enfermeira, auxiliar de enfermagem e agente comunitário de saúde. 2. fluxograma analisador do processo de trabalho.

O foco temático dos instrumentos é a atenção à saúde materno-infantil, pensada como eixo analisador do serviço de saúde, dentro de uma idéia geral de integralidade do sistema, construída como uma "linha de produção do cuidado".

Os instrumentos em nível local foram aplicados à equipe da USF Ubaldo Dantas (Itabuna).

Em um primeiro momento foram realizadas as entrevistas, para depois ser aplicado o fluxograma analisador à Equipe de Saúde da Família. Estes instrumentos são complementares.

Validação dos resultados do pré-teste:

Após as entrevistas e o fluxograma, fez-se o debate no grupo de pesquisa, para análise deste material, à luz do referencial teórico adotado, e conclusão da eficácia dos instrumentos. Concluiu-se o seguinte:

- *O roteiro das entrevistas* tem o nível de detalhe adequado à captura dos processos assistenciais em nível local.

- São tratados temas da assistência, bem como complementarmente, da gestão de serviços.
- É esclarecedor do “modus operandi” dos trabalhadores da saúde, no que se refere à produção do cuidado.
- Como roteiro semi-estruturado, possibilita maior interação entre entrevistador/entrevistado, assim como pesquisar mais detalhadamente aspectos pertinentes do trabalho em saúde.
- *O fluxograma analisador* mostrou-se potente para revelar o processo de trabalho, que é o foco de análise do modo de produção da saúde.
- Ao revelar o processo de trabalho, expõe aspectos até então não percebidos pela equipe, mostrando-se assim potente para o objetivo pretendido.
- Por fim, o material coletado a partir destes instrumentos, demonstra que ele sustenta a discussão teórica, com o referencial que tem sido utilizado para análise do serviço.

OBS.: A parte quantitativa da pesquisa vai coletar dados gerais do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA-SUS) e outros bancos disponíveis na Secretaria de Saúde e no Datasus/MS. Eles serão complementares a estes instrumentos qualitativos e será realizado em 2005.

Ihéus-Itabuna, dezembro de 2004.

Túlio Batista Franco.