

Pesquisador Túlio Batista Franco	CPF 293097006-53
Telefone p/ contato (fixo e celular) 21-26165855 ou 8777 4559	E_mail tuliofranco@uol.com.br

Instituição Universidade Estadual de Santa Cruz	Unidade Curso de Enfermagem	Departamento De Ciências da Saúde
Situação Funcional na Instituição <input type="checkbox"/> doutorando <input type="checkbox"/> mestrando <input checked="" type="checkbox"/> bolsista <input type="checkbox"/> professor		

Orientador ou Coordenador do Grupo de Pesquisa Cristina Setenta Andrade (Coordenadora do Grupo de Pesquisa "Organização de Serviços de Saúde" junto à UESC).	CPF 191485505-15
---	----------------------------

Período abrangido pelo Relatório: 01 / 03 / 2006__ a 12 __ / 12 __ / 2006__

1. DESCRIÇÃO DO PROJETO

Título A PRODUÇÃO DO CUIDADO NA REDE BÁSICA DE ATENÇÃO À SAÚDE
--

Modalidade Pesquisa	Convênio nº 19.571.216.3383
-------------------------------	---------------------------------------

Área Ciências da Saúde	Sub-área Saúde Coletiva
----------------------------------	-----------------------------------

Fase de execução (conforme cronograma de atividades do projeto) Fase nº [3º. ano]

Instituição Universidade Estadual de Santa Cruz

Unidade/ Departamento/ Setor Curso de Enfermagem/ Departamento de Ciências da Saúde

Objetivo Geral (Transcrito do projeto original aprovado) Analisar a forma de produção do cuidado na atenção básica, em especial o Programa Saúde da Família, nos municípios da área de abrangência da UESC, Itabuna e Ilhéus.

Objetivos Específicos (Transcrito do projeto original aprovado) Verificar e descrever os processos e tecnologias de trabalho em saúde. Levantar possíveis "nós críticos" na atenção básica e no PSF. Analisar o modo como se produz o cuidado na atenção básica.
--

Resultados Esperados (Transcrito do projeto original aprovado) Transferência de tecnologias de gestão em saúde para as equipes gestoras e trabalhadores de cada município. Elaborar junto com o grupo de pesquisa, um arsenal de instrumentos que sirvam à avaliação da atenção básica. Subsidiar com a pesquisa, um trabalho intersetorial.
--

2. EXECUÇÃO FÍSICA - *Descrever a execução do Projeto, no período abrangido pelo Relatório, comentando eventuais desvios verificados com relação ao PLANO DE TRABALHO aprovado, especialmente no que se refere a:*

2.1. Metas Atingidas no Período

(Análise do obtido em relação ao previsto)

No 1º. Semestre de 2006.

No período foi dado prosseguimento ao trabalho de campo.

Como o objetivo de difundir a pesquisa, bem como impulsionar a transferência de tecnologia de análise de dados em pesquisa qualitativa, foi realizado um curso de atualização para os docentes da área da saúde coletiva da Universidade Estadual de Santa Cruz, coordenado pelo Prof. Dr. Túlio Batista Franco, então coordenador técnico da pesquisa, e pela Profa. Dra. Cristina Setenta Andrade, coordenadora do Núcleo de Saúde Coletiva. Este curso, devidamente aprovado junto à Pró-reitoria de pesquisa da UESC, conta com a participação em torno de 12 professores, que oportunamente se preparam para ingressarem em programas de pós-graduação, nível doutorado, a partir das discussões realizadas no mesmo. Este curso está em fase de execução, faltando realizar ainda 3 (três) módulos dos que foram programados.

Foi realizada uma oficina de planejamento, onde se discutiu a finalização da pesquisa, tendo sido elaborado ainda no período um plano operativo para o 2º. semestre de 2006, com as operações a serem desenvolvidas no campo, especificamente análise dos dados referentes à gestão, especificamente, que foram analisados posteriormente aos que se referiam à assistência propriamente dita.

Paralelo à atividade de pesquisa, o coordenador da pesquisa, Prof. Dr. Túlio Franco, iniciou orientação de tese de doutorado da profa. Vitória Solange Coelho Ferreira, que ingressou no programa de pós-graduação, nível doutorado, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), utilizando para isso parte importante da pesquisa em curso na UESC.

Foram ainda preparados 7 trabalhos para apresentação no VIII Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva e XI Congresso Mundial de Saúde Pública, realizado no Rio de Janeiro nos dias 21 a 25/08/2006, quando nossa pesquisa obteve ampla participação através das apresentações de pôsteres e uma apresentação de trabalho em comunicação coordenada.

No mesmo período preparávamos artigos para publicação em periódicos da área, com cadastro junto à Capes e bem avaliados no sistema QUALIS de qualificação dos periódicos de cada área. Vários artigos estão sendo apreciados pelas respectivas revistas aos quais foram apresentados. Tudo isso já está repercutindo os resultados parciais da pesquisa.

No 2º. Semestre de 2006.

Neste semestre deu-se continuidade ao Programa de Atualização de docentes da UESC, orientação de tese de doutorado, tudo isso impulsionado pelo trabalho da pesquisa, que tem suscitado grandes debates e investigação em vários campos teóricos afins à temática que gera esta investigação.

Quanto à pesquisa propriamente dita, fez-se uma busca no banco de dados do Ministério da Saúde, referente a dados epidemiológicos e indicadores de saúde dos municípios de Itabuna e Ilhéus, como forma de construir um pano de fundo para a contextualização da pesquisa. Isso se refere ao estudo ecológico que foi definido como uma das etapas da pesquisa, para que a investigação da produção do cuidado esteja bem contextualizada no que se refere ao quadro sócio-econômico e sanitário das duas cidades.

Ao mesmo tempo foram sendo produzidos novos materiais para apresentação no IV Seminário de Integralidade do Laboratório de Pesquisas de Integralidade, da Universidade Estadual do Rio de Janeiro (LAPPIS-UERJ) que se realizou em outubro de 2006 no Rio de Janeiro.

Está em construção uma página da pesquisa na Internet, que servirá para divulgação dos seus resultados, referência para investigação na área e intercâmbio. Esta página contém o projeto de pesquisa original, o curso de aperfeiçoamento dos professores, os seminários realizados no contexto da pesquisa, artigos que foram e estão sendo escritos com os achados da pesquisa, links afins ao referencial teórico trabalho, professores que estão se doutorando contando com os recursos disponibilizados por esta investigação e outras notas que são importantes para o grupo que está efetuando essa pesquisa, bem como aqueles que queiram ter contato com o tema. A

Relatório Técnico Parcial

página está provisoriamente hospedada no seguinte endereço:
<http://www.tobeguarany.com/uesc/2/>.

Provisoriamente esta página está hospedada neste endereço, mas somente sua construção. Já estamos em contato com a UESC e a mesma será hospedada no site da Universidade assim que estiver concluída.

O trabalho referente à pesquisa, tem se expandido para a relação técnica e científica com outros grupos de pesquisa da Bahia, como o grupo que se abriga em torno do Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva da Universidade Estadual de Feira de Santana, que, motivado pelos ganhos que nossa pesquisa tem proporcionado ao desenvolvimento de estudos na área, na UESC, apresentou projeto de pesquisa junto à Fapesb, na mesma linha de investigação, tendo como objeto o PROESF. Essa pesquisa foi apresentada em parceria conosco da UESC e mais a Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia. Essas ramificações com grupos da mesma área estão em franca expansão, na medida em que os resultados parciais da pesquisa vão sendo divulgados.

Estamos preparando também um livro para divulgação do resultado final da pesquisa, estando o mesmo em fase de elaboração da sua estrutura e responsabilização da equipe para a redação dos respectivos capítulos.

2.2. Resultados Parciais no Período

(Análise em relação aos resultados anteriores e futuros)

Os resultados da pesquisa têm demonstrado grande achados em relação ao modo de produção do cuidado. As principais questões colocadas e que serão objeto de maior aprofundamento são:

A análise dos dados foi desenvolvida em três etapas. A primeira etapa constou do ordenamento dos dados das entrevistas semi-estruturadas em três dimensões: organizacional, política e da produção do cuidado.

Dimensão organizativa A primeira dimensão buscou ordenar os recursos organizacionais referentes ao campo de estudo enfrentados pela equipe saúde da família, quanto a contratação de recursos humanos, transporte de usuários, capacitação de recursos humanos e a rede de referência e contra-referência do sistema de serviços de saúde de Itabuna e Ilhéus.

A contratação da equipe de saúde se dá de diferentes formas. Pela absorção de servidores públicos estaduais com complementação salarial, contrato por tempo determinado, seleção pública dos ACS. A questão salarial foi um dos estímulos para a vinculação dos servidores ao programa saúde da família, como também pela sua percepção .

Os médicos das unidades saúde da família ingressaram no PSF com formação clínica ou pediátrica, sendo considerado satisfatório pela ESF as capacitações em AIDPI, saúde da mulher, DST/AIDS embora a mesma não fosse estímulo e preparo para que alguns profissionais desenvolvessem atividades referentes às capacitações. Temos como exemplo, o curso em saúde da mulher que apesar de realizado pelo profissional médico, o mesmo não se sente seguro no desenvolvimento dessa atenção, o que favorece ao não cumprimento da atenção ao pré-natal de baixo risco, baixa resolubilidade do profissional, fragmentação do processo de trabalho entre o médico e a enfermeira que resulta na quebra da linha do cuidado na atenção ao pré-natal. Tal perspectiva nos remete a necessidade da utilização da educação permanente com eixo norteador a ser desenvolvida pelas ESF, pois provoca mudanças de formação a partir dos problemas cotidiano vivenciados pela ESF, quando articulam e questionam a prática, a gestão e a participação dos usuários no controle.

A falta de transportes para encaminhamentos de usuários em caso de urgências é uma das deficiências sentidas pela ESF, mesmo o município contando com o SAMU, os critérios para o transporte, bloqueia uma necessidade de urgência dos usuários.

Os equipamentos existentes nas unidades saúde da família são considerados insatisfatórios com estrutura física improvisada, sem suporte básico de vida, carência de medicamentos da farmácia básica.

O sistema de serviços de saúde a rede de referência e contra-referência não responde as demandas da unidade no que se refere a omissão na contra-referência, falta de vagas nos leitos

hospitalares.

Na dimensão política ressaltamos a incipiência de atividades, pois não existe grupo de atenção e as práticas educativas são realizadas na sala de espera ou individualmente nas consultas. O que determina a não utilização da micropolítica, como espaço de mudanças com a participação do usuário e a fragilidade na busca da autonomia do sujeito no seu modo de viver a vida. A equipe não se reúne periodicamente para planejamento e avaliação das ações desenvolvidas, o que influencia na integralidade da produção do cuidado.

Quanto a dimensão da produção do cuidado evidenciou-se como problema a excessiva demanda espontânea com volumosas filas, sendo tema freqüente das reuniões de equipe e objeto de várias tentativas em busca de soluções, o que gera dificuldade na reorganização do processo de trabalho, como também na relação da equipe com a recepção. Verificou-se que quando a gestão da SMS institui a USF como porta de entrada do sistema dos serviços de saúde do município para atendimento das necessidades.

2.3. Fatores Técnicos, Financeiros e Administrativos

(Fatores de facilitação)

O grupo planeja periodicamente suas atividades, havendo uma distribuição de tarefas entre seus membros, oportunizando de modo geral a vivência em pesquisa e o contato com o campo. No planejamento adquire-se maior clareza metodológica, bem como da dimensão do trabalho no tempo e espaço.

(Fatores de dificuldade)

Até o momento não houve dificuldades que comprometam o bom andamento do projeto, mas as atividades superaram o que foi anteriormente planejado, pelas repercussões dentro e fora do grupo de pesquisa da UESC. Curso de aperfeiçoamento, vários trabalhos apresentados em congressos, projetos de pesquisa construídos em conjunto com outros núcleos de investigação, são novidades importantes, fruto do esforço que tem sido feito pelo sucesso dessa pesquisa. Esse sucesso não se mede apenas pelos seus resultados "stricto sensu", mas especialmente o que ela foi capaz de proporcionar de desenvolvimento de capacidade produtiva de conhecimento na área, especialmente nos grupos ativos da Bahia.

2.4. Coordenação e Gerenciamento

(Atividades de coordenação e gerenciamento, incluindo comentários sobre as parcerias estabelecidas).

A pesquisa está conduzida coletivamente pelo **Grupo de Pesquisa "Organização de Serviços de Saúde" da UESC** e é de autoria do coletivo, notadamente os professores (as): Túlio Batista Franco, Cristina Setenta Andrade, Soraya Dantas Santiago dos Anjos, Vitória Solange Coelho Ferreira, Maria da Conceição Filgueiras de Araújo e a partir de setembro de 2004, o estagiário do curso de medicina Douglas Henrique Crispim e a acadêmica de enfermagem Juliana Ferreira. Esse mesmo grupo é gestor do projeto de pesquisa, com atribuições de planejar os trabalhos, organizar seminários, discutir conjuntamente a aplicação da metodologia, instrumentos e execução do trabalho de campo.

Além do apoio institucional oferecido ao projeto, já relatado acima, as Secretarias Municipais de Saúde dos municípios pesquisados, Ilhéus e Itabuna bem como a equipe local, da USF, têm atuado como facilitadores do projeto, o que tem sido absolutamente importante.

3. PRODUÇÃO BIBLIOGRÁFICA GERADA ATRAVÉS DO DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA *(trabalhos individuais ou em cooperação, submetidos e/ou publicados)*

Quantificar

Trabalhos apresentados em eventos científicos [10¹] Referência(s):

1. 16º. Congresso Baiano de Ginecologia e Obstetrícia (7 a 10/09/2005), Salvador, BA, **1 trabalho “Análise da Integralidade na Atenção ao Pré-natal no PSF de Itabuna (BA)”**;
2. Io. Encontro Estadual de Saúde da Família. Re-visões do PSF: Os olhares baianos, 12 a 15/02/2005, Salvador, BA, **1 trabalho, “Integralidade da Atenção no Pré-Natal”**,
3. Io. Encontro Estadual de Saúde da Família. Re-visões do PSF: Os olhares baianos, 12 a 15/02/2005, Salvador, BA, **1 trabalho, “Análise da Integralidade da Atenção à Saúde da Criança”**;
4. VI Congresso Nacional da Rede UNIDA, 5/7/2005, Belo Horizonte, MG **1 trabalho, “Processo de Trabalho do ACS”**;
5. V Seminário – Construção Social da Demanda, promovido pelo LAPPIS/IMS/UERJ, 22/09/2005, Rio de Janeiro, RJ, **1 trabalho, “Organizado Rodas de Educação Permanente para a Integralidade”**;
6. VIII Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva e XI Congresso Mundial de Saúde Pública; 21 a 25 de agosto de 2006, Rio de Janeiro, RJ, **“O Acolhimento como Instituinte da Transição Tecnológica: o caso do PSF de Itabuna (BA)”**.
7. VIII Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva e XI Congresso Mundial de Saúde Pública; 21 a 25 de agosto de 2006, Rio de Janeiro, RJ, **“Subjetividade e Desejo: instituintes da transição tecnológica na saúde”**.
8. VIII Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva e XI Congresso Mundial de Saúde Pública; 21 a 25 de agosto de 2006, Rio de Janeiro, RJ, **“Organização do Processo de Trabalho do Agente Comunitário de Saúde e a Reestruturação Produtiva”**.
9. VIII Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva e XI Congresso Mundial de Saúde Pública; 21 a 25 de agosto de 2006, Rio de Janeiro, RJ, **“Fluxograma Descritor como Analisador do Cuidado ao Hipertenso no PSF”**.
10. VIII Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva e XI Congresso Mundial de Saúde Pública; 21 a 25 de agosto de 2006, Rio de Janeiro, RJ, **“Acolhimento: Necessidade e Desafio”**.

4. PARECER DO ORIENTADOR/COORDENADOR (dispensável para pesquisadores independentes)

Classificação de desempenho

Excelente [] Bom [] Regular [] Insuficiente []

5. PARECER DO EXECUTOR

No geral, em termos de sua capacitação, amadurecimento e crescimento profissional, como você avalia as atividades desenvolvidas?

Acima das Expectativas [X] Corresponde(u) às Expectativas [] Acrescentou Pouco []

Avalie

Infra-estrutura da instituição

Excelente [X] Boa [] Regular [] Insuficiente []

Relacionamento com a equipe de pesquisa

Excelente [X] Bom [] Regular [] Insuficiente []

Quantidade e qualidade do trabalho desenvolvido

Excelente [X] Boa [] Regular [] Insuficiente []

¹ Inclui aqueles apresentados à apreciação da Comissão Científica do VIII Congresso da Abrasco, aguardando parecer.

Relatório Técnico Parcial

Local _Ilhéus, Bahia_____.	Data 12__/ 12__/ 2006__
Orientador /Coordenador _____	Bolsista Túlio Batista Franco_____