

# O ACOLHIMENTO COMO INSTITUINTE DA TRANSIÇÃO TECNOLÓGICA: O CASO DO PSF DE ITABUNA (BA).

Túlio Batista Franco<sup>1</sup>, Cristina Setenta Andrade<sup>2</sup>, Vitória Solange Coelho Ferreira<sup>3</sup>, Soraya Dantas Santiago dos Anjos<sup>4</sup>, Maria da Conceição Filgueiras de Araújo<sup>5</sup>, Juliana Ferreira<sup>6</sup>, Douglas Crispim<sup>7</sup>.

<sup>1</sup>Pesquisador Visitante do DCS/UESC/Núcleo de Saúde Coletiva, coordenador da pesquisa “ a Produção do Cuidado na Rede Básica de Atenção à Saúde em Itabuna e Ilhéus” e Prof<sup>o</sup> Dr.da Universidade Federal Fluminense, Niterói - RJ [tuliofranco@uol.com.br](mailto:tuliofranco@uol.com.br), <sup>2</sup> Prof<sup>a</sup> Titular do DCS/UESC, pesquisadora e coordenadora do Núcleo de Saúde Coletiva. [cristina70@uol.com.br](mailto:cristina70@uol.com.br), <sup>3</sup>Prof<sup>a</sup> Assistente DCS/UESC, Pesquisadora CNPq e do GP em Organização dos Serviços de Saúde do Núcleo de Saúde Coletiva da UESC [vitsoll@gmail.com.br](mailto:vitsoll@gmail.com.br); <sup>4</sup>Professora Assistente do DCS/UESC e pesquisadora, do GP em Organização dos Serviços de Saúde do Núcleo de Saúde Coletiva da UESC. [santisoraya@hotmail.com](mailto:santisoraya@hotmail.com) <sup>5</sup>Prof<sup>a</sup> Assistente do DCS/UESC, pesquisadora [confilgueiras@uol.com.br](mailto:confilgueiras@uol.com.br); <sup>6</sup>Discente Curso de Enfermagem Bolsista PROIC. [juli\\_feal@yahoo.com.br](mailto:juli_feal@yahoo.com.br); <sup>7</sup>Discente Curso de Medicina.

## INTRODUÇÃO

Partimos do pressuposto Deleuziano de que a subjetividade é uma construção sócio-histórica. Subjetivações definem a práxis cotidiana dos processos de trabalho, isto é, o modo singular como cada um opera sua micropolítica no sentido de determinar o uso das tecnologias de cuidado e por conseqüência, o perfil do modelo tecnoassistencial. O outro pressuposto é o de que a subjetividade tem seu núcleo no desejo, que pode agir no sentido de produzir um novo campo social. Para o caso estudado, esse novo lugar social é demarcado pelo território da produção da saúde, das tecnologias de trabalho. Sugere-se que a “transição tecnológica” se caracteriza por um processo de inversão das tecnologias de trabalho e este é o foco de análise deste estudo.

## MATERIAL E MÉTODOS

A pesquisa “produção do cuidado na atenção básica” se desenvolveu na Unidade Saúde da Família Nova Ferradas, Itabuna (BA), através do Núcleo de Saúde Coletiva da UESC (Ilhéus-BA). Tem o objetivo de avaliar o PSF e sua capacidade de mudar o modelo tecnoassistencial.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados nos conduziram para a percepção de que algo, no processo de trabalho do médico e da Agente Comunitária de Saúde fugiram ao controle normativo do PSF. Aquele faz uma escuta qualificada do problema do usuário e busca uma resposta positiva e encaminhamento seguro do mesmo, saindo da lógica programática à qual se organiza o processo de trabalho do Programa e o modo prescritivo de operar o processo de trabalho. O Agente Comunitário de Saúde faz o Acolhimento no domicílio, operando um manejo do usuário e da família de forma sensível, interativa, aplicando uma certa “pedagogia construtivista/problematizadora” no que diz respeito à educação em saúde, isto é, na transferência de conhecimento em torno dos cuidados básicos com o corpo, o ambiente e as relações..

## CONCLUSÕES

Conclui-se que a produção do cuidado em saúde está mais ligado a uma certa intencionalidade no modo de agir do trabalhador, determinando o processo de trabalho por sua própria singularidade, do que no conjunto de normas prescritas pelo PSF. O desejo e subjetivações se manifestam assim, como energias criadoras, indutoras de um modo singular de operar relações de cuidado. Verifica-se nos serviços de saúde, sujeitos trabalhadores produtivo-desejantes, capazes de abrir “linhas de fuga” à asfixia imposta

pela norma e impactar o modo de produção da saúde de forma criativa, produzindo o cuidado.

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**PALAVRAS-CHAVE:**

**AGÊNCIAS FINANCIADORAS:** UESC; FAPESB, CNPq.