

ANEXO II

Casos de produção acadêmica – Formulário II

Diretoria de Atenção Básica

I Encontro Estadual de Saúde da Família: Re-visões do PSF os olhares baianos

Título: Processo de Trabalho do ACS: analisando a produção do cuidado no PSF

Modalidade: Pesquisa

Área: Organização dos Serviços de Saúde

Nome da Instituição Acadêmica: Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC)

Nome do (os) Autor (es) ^{1,2}: Vitória Solange Coelho Ferreira,² Túlio Batista Franco³, Cristina Setenta Andrade⁴, Soraya Dantas Santiago dos Anjos⁵, Maria da Conceição Filgueiras de Araújo⁶, Douglas Henrique Crispim⁷ e Hania Silva Bidu⁸.

Nome do Dirigente da Unidade Acadêmica onde se produziu o trabalho:

Soraya Dantas Santiago dos Anjos.

Foi publicado (Fazer a citação completa): Não foi publicado.

Já foi apresentado em outros eventos? Quais?: Não

Endereço da Instituição Acadêmica: Rodovia Ilhéus-Itabuna KM 16.

CEP: 45650-000.

Tel/Fax: (0XX73) 6805114

E-mail: vitsol@bol.com.br ou vitsol@hotmail.com.

¹ Grupo de pesquisa em Organização dos Serviços de Saúde do curso de Enfermagem da UESC.

² Prof^ª Ms UESC e pesquisadora.

³ Prof^º Dr. Universidade Federal Fluminense, pesquisador visitante, coordenador geral da pesquisa.

⁴ Prof^ª Dr UESC, pesquisadora e coordenadora local do grupo de pesquisa.

⁵ Prof^ª Ms UESC e pesquisadora.

⁶ Prof^ª Ms UESC e pesquisadora.

⁷ Bolsista do curso de medicina.

⁸ Bolsista do curso de medicina.

Processo de Trabalho do ACS: Analisando a Produção do Cuidado no PSF

Vitória Solange Coelho Ferreira, Túlio
Batista Franco, Cristina Setenta
Andrade, Soraya Dantas Santiago
dos Anjos, Maria da Conceição
Filgueiras de Araújo, Douglas
Henrique Crispim e Hania S. Bidu.

O presente trabalho é um subproduto do projeto de pesquisa intitulado “A produção do cuidado na rede básica de atenção à saúde” que toma como eixo central o processo e as tecnologias do trabalho em saúde aqui entendido como um processo relacional, produzido através do *trabalho vivo em ato* (Merhy, 1998). Trata-se de um estudo de caso, com objetivo de analisar o processo de trabalho do agente comunitário de saúde (ACS) e verificar sua eficácia na produção do cuidado. O cuidado é analisado pela sua capacidade em manter um processo de trabalho mais relacional, acolhedor, firmador de vínculo e capaz autonomizar os sujeitos em seu modo de andar a vida. O estudo foi realizado em uma Unidade Saúde da Família (USF), teve como instrumento de coleta a entrevista semi-estruturada e como instrumento analisador do fluxo assistencial e das tecnologias de cuidado o Fluxograma Descritor e o Projeto Terapêutico (Franco & Merhy, 2003) respectivamente. Os resultados apontam para utilização extensiva de tecnologias leves na produção do cuidado a indivíduos, famílias e coletividades, seguidos da utilização das leve-duras, sustentado por um processo de trabalho que teve como principal insumo o conhecimento adquirido pelo ACS e a relação que estabelece com sua clientela no território e domicílio. Observou-se que o ACS trabalha um modelo que produz o cuidado, centrado no usuário e suas necessidades, com hegemonia do Trabalho Vivo em ato no seu processo de trabalho, governando ele mesmo suas ações e guiados por uma vontade e subjetividade que direcionam o seu fazer.

Palavras-chaves: Agente Comunitário de Saúde, Processo e tecnologias de trabalho em saúde, produção do cuidado, Fluxograma descritor, projeto terapêutico, acolhimento, vínculo.