



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO - PROGRAD
GERÊNCIA DE SELEÇÃO E ORIENTAÇÃO - GESEOR**

Concurso Público para Professor | Edital UESC Nº 44/2022

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS – DCAC
PONTOS PARA AS PROVAS DIDÁTICA E ESCRITA
MATÉRIA: ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES/ LOGÍSTICA/
INTERNACIONALIZAÇÃO E COMÉRCIO EXTERIOR - ASSISTENTE**

01. Administração do estoque;
02. Escopo da logística (supply chain design, transporte, informação, estoque, armazenagem, movimentação e acondicionamento do produto, embalagem);
03. Gestão de Operações de Exportação e Importação;
04. Inovação em operações enxutas (maturidade tecnológica, planejamento e controle da qualidade, just in time);
05. Logística Integrada (logística, integração das operações logísticas, serviço ao cliente, relacionamento na cadeia de suprimentos, logística globalizada, logística reversa e logística sustentável);
06. Objetivos e sub objetivos de desempenho da Produção;
07. Projeto e direção do trabalho (condições de trabalho, *layout*, interface humana, divisão do trabalho e trabalho em equipe, abordagem comportamental);
08. Processo de internacionalização de empresas;
09. Dimensões dos processos produtivos (os 4Vs da produção, cliente e consumidor nos processos produtivos, composição entre produto e serviço);
10. Planejamento e controle de produção de bens e serviços (efeito volume e variedade, restrição, capacidade no decorrer do tempo, políticas alternativas de capacidade).

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA:

ASHFOR, Norman J. (et al). **Operações portuárias**: as melhores práticas. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Planejamento, Organização e Logística Empresarial; Porto Alegre: Bookman, 2001.

BALLOU, R.H. **Logística Empresarial**: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física; São Paulo: Atlas, 2014.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Logística Empresarial**: O Processo de Gerenciamento Integrado da Cadeia de Suprimentos; São Paulo: Atlas, 2001.

BOWERSOX, D.; CLOSS, D.; COOPER, B; BOWERSOX, J. **Gestão Logística da Cadeia de Suprimento**. 4.ed. São Paulo: McGraw Hill, 2014.

CAVUSGIL, S. T.; KNIGHT, G.; RIESENBERGER, J. R. **Negócios internacionais**: estratégia, gestão e novas realidades. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

CORRÊA, H. **Gestão de Redes de Suprimento**; São Paulo: Atlas, 2010.

CORRÊA; CORRÊA. **Administração de produção e operações**. 3.ed. São Paulo, Atlas, 2012.



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO - PROGRAD
GERÊNCIA DE SELEÇÃO E ORIENTAÇÃO - GESEOR**

Concurso Público para Professor | Edital UESC Nº 44/2022

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS – DCAC
PONTOS PARA AS PROVAS DIDÁTICA E ESCRITA
MATÉRIA: ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES/ LOGÍSTICA/
INTERNACIONALIZAÇÃO E COMÉRCIO EXTERIOR - ASSISTENTE**

MADEIRA, B. A.; SILVEIRA, J. A. G da. **Internacionalização de empresas: teorias e aplicações**. São Paulo: Saint Paul, 2013.

MINERVINI, Nicola. **O exportador: construindo o seu projeto de internacionalização**. 7. ed. São Paulo: Almedina, 2019.

SEGRE, German (org.). **Manual Prático de comércio exterior**. 5. ed, S.P: Atlas, 2018.

SLACK, N; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

VELHO, Sérgio Roberto Knorr, SIMONETTI, Marcos Leandro, SOUZA, Carlos Roberto Pinto de; IKEGAMI, Márcio Yoshiro. Nível de Maturidade Tecnológica: uma sistemática para ordenar tecnologias. **Parc. Estrat.** Brasília-DF. v. 22, n. 45, p. 119-140, jul-dez, 2017.