

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

RENATA RAMOS VIEIRA DOS REIS

**A HOSPITALIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM, NO MUNICÍPIO
DE ILHÉUS BA.**

**ILHÉUS
2004
RENATA RAMOS VIEIRA DOS REIS**

A HOSPITALIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM, NO MUNICÍPIO DE ILHÉUS - BA.

Dissertação apresentada, para
obtenção do título de Mestre em Cultura
& Turismo, à Universidade Estadual de
Santa Cruz e à Universidade Federal da
Bahia.

Área de Concentração: Turismo.

Orientador: Prof. Dr. Helio Estrela
Barroco.

Co-orientadora: Prof^a Dr^a Ada de
Freitas Maneti Dencker.

ILHÉUS
2004

Reis, Renata Ramos Vieira dos

A Hospitalidade em Meios de Hospedagem, no Município de Ilhéus - Ba.
Ilhéus (Ba): UESC, 2004.
v, 129 p.

Dissertação (Mestrado) - Universidade Estadual de Santa Cruz.
Bibliografia

1. Ilhéus. 2. Cultura. 3. Turismo. 4. Hospitalidade
I. Título

RENATA RAMOS VIEIRA DOS REIS

A HOSPITALIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM, NO MUNICÍPIO DE ILHÉUS - BA.

Dissertação apresentada, para
obtenção do título de Mestre em
Cultura & Turismo, à Universidade
Estadual de Santa Cruz e à
Universidade Federal da Bahia.

Área de Concentração: Turismo

Orientador: Prof. Dr.º Helio Estrela
Barroco.

Co-orientadora: Profª Drª Ada de
Freitas Maneti Dencker.

Ilhéus - BA, 29/07/2004

Helio Estrela Barroco Dr.
Universidade Estadual de Santa Cruz - UESC
(Orientador)

Ada Maneti de Freitas Dencker Drª.
Universidade Anhembi Morumbi - UAM
(Co-orientadora)

Nilma Morcerf de Paula Drª.
Universidade Anhembi Morumbi - UAM

DEDICATÓRIA

Aos meus pais, grandes incentivadores e investidores da
minha educação e responsáveis pela vida serena e
equilibrada que tenho.

AGRADECIMENTOS

À Universidade Estadual de Santa Cruz - UESC, pela oportunidade de realizar mais uma etapa do meu crescimento profissional.

Ao Prof. Dr. e orientador Helio Estrela Barroco que, com sua competência e experiência, ajudou-me a tornar realidade o sonho do Mestrado.

Aos colegas do Mestrado: Aracelis, Juliana, Polliana, Sérgio, Thiana, Vinícius, Baísa, Reinaldo e Isabel, pela amizade, pelo carinho, coleguismo, pelos estudos, pelas farras e eternas boas lembranças.

À minha filha Beatriz que, diante da sabedoria dos 5 anos de idade, soube compreender a minha ausência.

Ao meu noivo, João, pelo amor, pela paciência e pelos finais de semana sem sair.

A Graça Argolo, a queridíssima, educadíssima e calmíssima secretária do Mestrado.

A Isis Oliveira Pereira (SEPOG), por todos os "galhos quebrados" durante todo o período do curso.

À Profª Drª Norma Vídero Vieira Santos, pela amizade,

pelas dicas e pelo constante apoio em todos os momentos do Mestrado.

Aos professores Ada Dencker e Luiz Octávio de Lima Camargo, pelo incentivo em relação ao tema da pesquisa e pela hospitalidade paulistana.