

SUMÁRIO

Introdução	1
-------------------------	----------

PARTE I

AUDITORIA EM ENFERMAGEM

1 Convergência entre processo administrativo, qualidade e auditoria	5
2 Auditoria	9
3 Auditoria em enfermagem	19
4 Aspectos éticos e legais da auditoria em enfermagem ...	23
5 Auditoria na assistência diária de enfermagem.....	25

PARTE II

O PROCESSO DE AUDITORIA EM ENFERMAGEM

6 O processo de enfermagem.....	31
7 Momento de planejamento (Inicial)	36
7.1 Fase de preparação da auditoria	36
7.2 Fase de detalhamento do planejamento	39
7.3 Avaliação processual	39
8 Momento de implementação	41
8.1 Execução da auditoria	41
8.2 Resultado da auditoria	43
9 Momento de investigação	45
9.1 Explicação dos problemas.....	47
10 Momento de diagnóstico	50
11 Momento de planejamento (Processual)	50
12 Momento de avaliação	56
12.1 Auditoria de acompanhamento	56
Referências	58