

## **Relatório**

**MESES: Setembro e Outubro**

|   | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                               | <b>Situação</b> |
|---|-------------|------------------|---------------------|----------------|--|-----------------|
| 1 | 01/09/2016  | 791781           | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | MATRICULA NA REDE PUBLICA                    | FINALIZADA      |
| 2 | 01/09/2016  | 791953           | PROFESSOR           | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE SEGURANÇA NO ÓRGÃO PUBLICO          | FINALIZADA      |
| 3 | 01/09/2016  | 791958           | PROFESSOR           | SOLICITAÇÃO    | ADEQUAÇÃO DOS HORÁRIOS DO TRANSPORTE         | FINALIZADA      |
| 4 | 05/09/2016  | 793007           | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | DEMORA DO RESULTADO DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL | FINALIZADA      |
| 5 | 06/09/2016  | 793060           | PROFESSOR           | SOLICITAÇÃO    | ACOMPANHAMENTO DE PEDIDO                     | FINALIZADA      |
| 6 | 06/09/2016  | 793062           | PROFESSOR           | SOLICITAÇÃO    | ACOMPANHAMENTO DE PEDIDO                     | FINALIZADA      |
| 7 | 08/09/2016  | 793597           | SERVIDOR            | SOLICITAÇÃO    | ACESSO A PROCESSO                            | FINALIZADA      |
| 8 | 08/09/2016  | 793599           | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | INSATISFAÇÃO COM METODOLOGIA APLICADA        | FINALIZADA      |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                               | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|--|-----------------|
| 9  | 09/09/2016  | 793607           | ALUNO               | DENÚNCIA       | CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR              | FINALIZADA      |
| 10 | 09/09/2016  | 794376           | EXTERNO             | DENÚNCIA       | CONDUTA INADEQUADA DE TERCEIRIZADO           | FINALIZADA      |
| 11 | 12/09/2016  | 794220           | PROFESSOR           | RECLAMAÇÃO     | PROCESSO DE INSALUBRIDADE                    | FINALIZADA      |
| 12 | 12/09/2016  | 794387           | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NA ELABORAÇÃO DE PARECER              | FINALIZADA      |
| 13 | 13/09/2016  | 794842           | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | DEMORA DO RESULTADO DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL | EM ANDAMENTO    |
| 14 | 14/09/2016  | 795260           | PROFESSOR           | SOLICITAÇÃO    | ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO DE INSALUBRIDADE  | FINALIZADA      |
| 15 | 14/09/2016  | 795266           | SERVIDOR            | SOLICITAÇÃO    | ACESSO A PROCESSO                            | FINALIZADA      |
| 16 | 26/09/2016  | 798646           | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | PROVA DE TRANSFERENCIA                       | FINALIZADA      |
| 17 | 28/09/2016  | 799120           | ALUNO               | DENÚNCIA       | DESCUMPRIMENTO DE CARGA HORÁRIA              | FINALIZADA      |
| 18 | 28/09/2016  | 799248           | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | INSATISFAÇÃO COM PARECER DE PROCESSO         | FINALIZADA      |
| 19 | 28/09/2016  | 799667           | PROFESSOR           | SOLICITAÇÃO    | ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO DE APOSENTADORIA  | FINALIZADA      |
| 20 | 29/09/2016  | 799654           | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | AQUISIÇÃO DE ESPECIARIA                      | EM ANDAMENTO    |







|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                              | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|---|-----------------|
| 21 | 30/09/2016  | 799971           | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE ASSIDUIDADE DE SERVIDOR NO SERVIÇO | FINALIZADA      |
| 22 | 30/09/2016  | 799974           | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE ASSIDUIDADE DE SERVIDOR NO SERVIÇO | FINALIZADA      |
| 23 | 03/10/2016  | 800992           | PROFESSOR           | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NA EMISSÃO DE PARECER                | FINALIZADA      |
| 24 | 03/10/2016  | 800987           | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE ASSIDUIDADE DE SERVIDOR NO SERVIÇO | FINALIZADA      |
| 25 | 03/10/2016  | 800377           | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | CERTIFICAÇÃO                                | FINALIZADA      |
| 26 | 05/10/2016  | 801040           | ALUNO               | INFORMAÇÃO     | PARTICIPAÇÃO EM EVENTO                      | FINALIZADA      |
| 27 | 05/10/2016  | 801290           | ALUNO               | DENÚNCIA       | DESCUMPRIMENTO DE CARGA HORARIA             | FINALIZADA      |
| 28 | 05/10/2016  | 801289           | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE FUNCIONAMENTO DE SETOR             | FINALIZADA      |
| 29 | 10/10/2016  | 802012           | PROFESSOR           | DENÚNCIA       | CONCESSÃO INDEVIDA DE BOLSA                 | EM ANDAMENTO    |
| 30 | 14/10/2016  | 803317           | SERVIDOR            | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE PAGAMENTO DE BOLSA                 | EM ANDAMENTO    |
| 31 | 14/10/2016  | 803000           | PROFESSOR           | SOLICITAÇÃO    | DOCUMENTOS                                  | EM ANDAMENTO    |
| 32 | 18/10/2016  | 803613           | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE PAGAMENTO DE BOLSA                 | FINALIZADA      |
| 33 | 25/10/2016  | 805284           | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | ACESSO A DADOS PARA PESQUISA                | EM ANDAMENTO    |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                  | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|
| 34 | 27/10/2016  | 806157           | PROFESSOR           | DENÚNCIA       | DESCUMPRIMENTO DE LEI           | EM ANDAMENTO    |
| 35 | 30/10/2016  | 806394           | ALUNO               | DENÚNCIA       | CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | FINALIZADA      |
| 36 | 30/10/2016  | 806593           | ALUNO               | DENÚNCIA       | DESMATAMENTO ILEGAL             | FINALIZADA      |
| 37 | 31/10/2016  | 806496           | ALUNO               | DENÚNCIA       | CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | FINALIZADA      |

## Resumo:

**Manifestante: Aluno 13 + Professor 11 + Externo 10 + Servidor 3**  
**Demanda: Reclamação 14 + Solicitação 12 + Denúncia 9 + Informação 2**  
**Situação: Finalizada 30 + Em andamento 7**

## Legenda:

|   |  |
|---|--|
|  | Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC                                      |
|  | Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias   |
|  | Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo                                   |
|  | Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia |
|  | Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia               |
|  | Situação em que se encontra a manifestação: Em andamento – Finalizada                  |

***Manifestações não respondidas de relatórios anteriores: Todas as manifestações não respondidas em relatórios anteriores já foram finalizadas***

Maria Luiza Silva Santos  
Ouvidoria Especializada UESC  
Em 07/11/2016