

Relatório

MESES: Março e Abril/2018

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
1	01/03/2018	1291169	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	RECONHECIMENTO DE CURSO	FINALIZADA
2	04/03/2018	1293537	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTO DE SELEÇÃO	FINALIZADA
3	06/03/2018	1296694	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA PUBLICAÇÃO DO RESULTADO DE SELEÇÃO	FINALIZADA
4	06/03/2018	1296722	ALUNO	RECLAMAÇÃO	SERVIÇOS DE EMPRESA TERCEIRIZADA	FINALIZADA
5	09/03/2018	1301375	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
6	09/03/2018	1301392	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
7	13/03/2018	1305203	ALUNO	RECLAMAÇÃO	SERVIÇOS DE EMPRESA TERCEIRIZADA	FINALIZADA
8	20/03/2018	1312279	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA EMISSÃO DE CERTIFICADO	FINALIZADA
9	22/03/2018	1313275	EXTERNO	DENÚNCIA	CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
10	23/03/2018	1315082	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA EMISSÃO DE CERTIFICADO	FINALIZADA
11	23/03/2018	1314408	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE PAGAMENTO DE BOLSA	FINALIZADA
12	23/03/2018	1315240	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DESCUMPRIMENTO DE EDITAL	FINALIZADA
13	24/03/2018	1314776	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	RECONHECIMENTO DE CURSO	FINALIZADA
14	26/03/2018	1315165	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE CLAREZA EM EDITAL	FINALIZADA
15	26/03/2018	1315431	EXTERNO	INFORMAÇÃO	REVALIDAÇÃO DE DIPLOMA	FINALIZADA
16	03/04/2018	1319507	EXTERNO	INFORMAÇÃO	TRANSFERÊNCIA EXTERNA	FINALIZADA
17	03/04/2018	1319564	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM OBTER DOCUMENTO	FINALIZADA
18	03/04/2018	1322125	PROFESSOR	RECLAMAÇÃO	FALTA DE ATENDIMENTO EM UNIDADE	FINALIZADA
19	04/04/2018	1320501	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA INADEQUADA DE DOCENTE	FINALIZADA
20	05/04/2018	1321649	ALUNO	RECLAMAÇÃO	ACERVO BIBLIOGRÁFICO INSUFICIENTE	FINALIZADA
21	10/04/2018	1324386	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE DOCENTE	FINALIZADA
22	10/04/2018	1324427	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE DOCENTE	FINALIZADA







	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
23	11/04/2018	1325282	PROFESSOR	SOLICITAÇÃO	CERTIDÃO	FINALIZADA
24	13/04/2018	1326799	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTO EM ETAPA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
25	18/04/2018	1330689	SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTO EM ETAPA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
26	20/04/2018	1332272	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	CANCELAMENTO DE SELEÇÃO PÚBLICA	EM ABERTO
27	21/04/2018	1333152	PROFESSOR	INFORMAÇÃO	TRANSFERÊNCIA DE ÓRGÃO	FINALIZADA
28	24/04/2018	1334774	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM EMPRESA ORGANIZADORA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
29	24/04/2018	1334788	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM EMPRESA ORGANIZADORA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
30	24/04/2018	1334821	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM EMPRESA ORGANIZADORA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
31	24/04/2018	1334866	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM EMPRESA ORGANIZADORA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
32	24/04/2018	1335103	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM EMPRESA ORGANIZADORA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
33	24/04/2018	1335567	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM EMPRESA ORGANIZADORA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
34	26/04/2018	1337593	ALUNO	RECLAMAÇÃO	GESTÃO DO ATENDIMENTO DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	FINALIZADA
35	26/04/2018	1337609	EXTERNO	DENÚNCIA	CONDUTA INADEQUADA DE TERCEIRIZADO	FINALIZADA
36	27/04/2018	1339145	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTO EM ETAPA DE SELEÇÃO PÚBLICA	FINALIZADA
37	27/04/2018	1339146	SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM EMPRESA ORGANIZADORA DE SELEÇÃO	FINALIZADA
38	30/04/2018	1339909	ALUNO	INFORMAÇÃO	APROVEITAMENTO DE ESTUDOS	FINALIZADA

Resumo:

Manifestante: Externo 20 + Aluno 13 + Professor 03 + Servidor 02
Demanda: Reclamação 31 + Solicitação 01 + Denúncia 02 + Informação 04
Situação: Finalizada 36 + Em andamento 01

Legenda:

	Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC
	Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias
	Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo
	Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia
	Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia
	Situação em que se encontra a manifestação: Em and/amento – Finalizada

Manifestações não respondidas de relatórios anteriores: Todas as manifestações não respondidas em relatórios anteriores já foram finalizadas

Maria Luiza Silva Santos
Ouvidoria Especializada UESC
Em 11/05/2018