

## Relatório 2022

### MESES: SETEMBRO e OUTUBRO

|   | Data       | Protocolo | Manifestante | Demanda    | Assunto                                | Situação   |
|---|------------|-----------|--------------|------------|--|------------|
| 1 | 02/09/2022 | 2695117   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | DEMORA NA ANÁLISE DE PROCESSO/ ESTÁGIO | FINALIZADA |
| 2 | 06/09/2022 | 2697043   | SERVIDOR     | RECLAMAÇÃO | PROCEDIMENTO ADOTADO EM ESPAÇO PÚBLICO | FINALIZADA |
| 3 | 08/09/2022 | 2697880   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | EXAME DE PROFICIÊNCIA                  | FINALIZADA |
| 4 | 13/09/2022 | 2700351   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | SUBSÍDIO DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO  | FINALIZADA |
| 5 | 13/09/2022 | 2700367   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | PROGRAMA MAIS FUTURO                   | FINALIZADA |
| 6 | 14/09/2022 | 2701460   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | ACIDENTE COM ÔNIBUS                    | FINALIZADA |
| 7 | 14/09/2022 | 2701493   | EXTERNO      | RECLAMAÇÃO | EMPRESA TERCEIRIZADA                   | FINALIZADA |
| 8 | 16/09/2022 | 2702957   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | ACIDENTE COM ÔNIBUS                    | FINALIZADA |
| 9 | 16/09/2022 | 2703183   | ALUNO        | INFORMAÇÃO | AUXÍLIO ESTUDANTIL                     | FINALIZADA |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                           | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|--|-----------------|
| 10 | 26/09/2022  | 2707773          | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | FISCALIZAÇÃO DE EMPRESA TERCEIRIZADA     | FINALIZADA      |
| 11 | 26/09/2022  | 2707783          | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | FISCALIZAÇÃO DE EMPRESA TERCEIRIZADA     | FINALIZADA      |
| 12 | 26/09/2022  | 2708299          | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | CASTRAÇÃO DE ANIMAL                      | FINALIZADA      |
| 13 | 27/09/2022  | 2708753          | ALUNO               | SOLICITAÇÃO    | ACESSIBILIDADE                           | FINALIZADA      |
| 14 | 28/09/2022  | 2709772          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | PROCEDIMENTO EM ETAPA DE SELEÇÃO PÚBLICA | FINALIZADA      |
| 15 | 29/09/2022  | 2710101          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | VAGA EM DISCIPLINA                       | FINALIZADA      |
| 16 | 03/10/2022  | 2711481          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | AR CONDICIONADO COM DEFEITO              | FINALIZADA      |
| 17 | 03/10/2022  | 2711483          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | AR CONDICIONADO COM DEFEITO              | FINALIZADA      |
| 18 | 03/10/2022  | 2711486          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | AR CONDICIONADO COM DEFEITO              | FINALIZADA      |
| 19 | 03/10/2022  | 2711488          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | AR CONDICIONADO COM DEFEITO              | FINALIZADA      |
| 20 | 04/10/2022  | 2711960          | ALUNO               | DENÚNCIA       | AGRESSÃO                                 | FINALIZADA      |
| 21 | 04/10/2022  | 2712058          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | EMIÇÃO DE DIPLOMA                        | FINALIZADA      |
| 22 | 10/10/2022  | 2715286          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | CONTRATO COM EMPRESA TERCEIRIZADA        | FINALIZADA      |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                         | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|--|-----------------|
| 23 | 10/10/2022  | 2715357          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | CONCESSÃO DE DIÁRIAS E PASSAGENS       | FINALIZADA      |
| 24 | 14/10/2022  | 2717670          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | MATRÍCULAS EM CURSOS DE GRADUAÇÃO      | FINALIZADA      |
| 25 | 17/10/2022  | 2728223          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | CONDUTA DE ALUNO                       | FINALIZADA      |
| 26 | 18/10/2022  | 2719209          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | CONCESSÃO DE DIÁRIAS E PASSAGENS       | FINALIZADA      |
| 27 | 18/10/2022  | 2719422          | PROFESSOR           | DENÚNCIA       | RESULTADO DE SELEÇÃO                   | FINALIZADA      |
| 28 | 19/10/2022  | 2720071          | ALUNO               | DENÚNCIA       | CONDUTA DE DOCENTE                     | FINALIZADA      |
| 29 | 20/10/2022  | 2720775          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | MATRÍCULAS EM CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO  | FINALIZADA      |
| 30 | 21/10/2022  | 2721487          | PROFESSOR           | SOLICITAÇÃO    | AGILIDADE NO PARECER DE PROCESSO       | EM ANDAMENTO    |
| 31 | 21/10/2022  | 2721782          | EXTERNO             | DENÚNCIA       | MATRÍCULA IRREGULAR                    | FINALIZADA      |
| 32 | 24/10/2022  | 2722134          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | PROGRAMAS DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA    | FINALIZADA      |
| 33 | 25/10/2022  | 2722872          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | FINALIZADA      |
| 34 | 26/10/2022  | 2723732          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NA ANÁLISE DE PROCESSO/ ESTÁGIO | EM ANDAMENTO    |
| 35 | 26/10/2022  | 2723932          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | PLANO DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES     | FINALIZADA      |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                           | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|--|-----------------|
| 36 | 27/10/2022  | 2724675          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | PROGRAMA DE AUXÍLIO ESTUDANTIL           | FINALIZADA      |
| 37 | 31/10/2022  | 2725778          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | PROCEDIMENTO EM ETAPA DE SELEÇÃO PÚBLICA | FINALIZADA      |

## Resumo:

**Manifestante: Aluno 17 + Externo 17 + Professor 02 + Servidor 01**  
**Demanda: Reclamação 18 + Informação 10 + Solicitação 05 + Denúncia 04**  
**Situação: Finalizada 35 + Em andamento 02**

## Legenda:

|   |  |
|---|--|
|  | Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC                                      |
|  | Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias   |
|  | Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo                                   |
|  | Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia |
|  | Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia               |
|  | Situação em que se encontra a manifestação: Em andamento – Finalizada                  |

Maria Luiza Silva Santos  
Ouvidora Titular da Ouvidoria/SIC Especializada UESC  
Em 09/11/2022