

Relatório 2024

MESES: JANEIRO E FEVEREIRO

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
01	02/01/2024	2915201	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA DE DOCENTE	FINALIZADA
02	08/01/2024	2917173	EXTERNO	INFORMAÇÃO	PESQUISA PARA O MEU TCC/PIBIC	FINALIZADA
03	12/01/2024	2919525	EXTERNO	INFORMAÇÃO	DADOS DA GRADUAÇÃO	FINALIZADA
04	13/01/2024	2919909	EXTERNO	INFORMAÇÃO	PESQUISA PARA ARTIGO	FINALIZADA
05	15/01/2024	2920672	EXTERNO	INFORMAÇÃO	PESQUISA PARA ARTIGO	FINALIZADA
06	17/01/2024	2921780	EXTERNO	DENÚNCIA	QUALIDADE NO ATENDIMENTO	FINALIZADA
07	17/01/2024	2922018	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	ESCLARECIMENTO SOBRE EDITAIS	FINALIZADA
08	17/01/2024	2921879	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA PUBLICAÇÃO DO RESULTADO TRANSFERÊNCIA EXTERNA	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
09	18/01/2024	2922354	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	ESCLARECIMENTO SOBRE EDITAIS	FINALIZADA
10	19/01/2024	2923113	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	PARTICIPAÇÃO EM DISCIPLINAS	FINALIZADA
11	22/01/2024	2924306	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROTOCOLO GERAL	FINALIZADA
12	23/01/2024	2925135	ALUNO	DENÚNCIA	FALTA DE SERVIDOR	FINALIZADA
13	24/01/2024	2925540	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	EXCLARECIMENTO SOBRE CURSO	FINALIZADA
14	24/01/2024	2925647	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO PARA MATRÍCULA	FINALIZADA
15	24/01/2024	2925634	EXTERNO	DENÚNCIA	POCEDIMENTO TERCEIRIZADA	FINALIZADA
16	26/01/2024	2926911	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÃO SOBRE COTAS	FINALIZADA
17	26/01/2024	2926924	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	REALIZAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
18	26/01/2024	2926920	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA PARA PCD	FINALIZADA
19	26/01/2024	2927238	EXTERNO	DENÚNCIA	CONDUTA SERVIDOR	FINALIZADA
20	26/01/2024	2927544	PROFESSOR	RECLAMAÇÃO	PROTOCOLO ELETRÔNICO	FINALIZADA
21	29/01/2024	2927540	EXTERNO	INFORMAÇÃO	SISTEMA DE COTAS	FINALIZADA
22	31/01/2024	2929027	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA	FINALIZADA
23	01/02/2024	2929538	SERVIDOR	DENÚNCIA	DESCUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA (1º EMPREGO)	FINALIZADA







	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
24	01/02/2024	2929808	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	LEI DE COTAS	FINALIZADA
25	01/02/2024	2929811	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA	FINALIZADA
26	02/02/2024	2930293	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA	FINALIZADA
27	02/02/2024	2930306	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA	FINALIZADA
28	02/02/2024	2930300	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA	FINALIZADA
29	05/02/2024	2930891	PROFESSOR	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA	FINALIZADA
30	05/02/2024	2931076	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÃO NA EFETIVAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
31	05/02/2024	2931134	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA	FINALIZADA
32	05/02/2024	2931307	ALUNO	SUGESTÃO	CRIAÇÃO PROCESSO SELEÇÃO TRANSFERENCIA INTERNA	FINALIZADA
33	06/02/2024	2931910	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA DOCENTE	FINALIZADA
34	07/02/2024	2932105	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO ANDAMENTO DO PROCESSO	FINALIZADA
35	07/02/2024	2932297	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA DE DOCENTE	FINALIZADA
36	07/02/2024	2932455	EXTERNO	INFORMAÇÃO	DADOS GRADUAÇÃO	FINALIZADA
37	08/02/2024	2932858	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA DE DOCENTE	FINALIZADA
38	08/02/2024	2933259	EXTERNO	INFORMAÇÃO	ERRO NA MATRÍCULA SISU	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
39	08/02/2024	2933077	PROFESSOR	SOLICITAÇÃO	REVISÃO PROCESSO SEI	FINALIZADA
40	15/02/2024	2934635	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	FALHA DE COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO	FINALIZADA
41	22/02/2024	2938043	ALUNO	INFORMAÇÃO	MATRÍCULA	FINALIZADA
42	26/02/2024	2939810	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA DOCENTE	FINALIZADA
43	27/02/2024	2940205	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA DOCENTE	FINALIZADA
44	27/02/2024	2940257	EXTERNO	INFORMAÇÃO	DOCUMENTAÇÃO MATRÍCULA	FINALIZADA
45	27/02/2024	2940387	ALUNO	INFORMAÇÃO	ATUALIZAÇÃO E RECARGA DE PASSE	FINALIZADA
46	27/02/2024	2940569	ALUNO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	FINALIZADA
47	29/02/2024	2942090	PROFESSOR	INFORMAÇÃO	ANDAMENTO DO PROCESSO	FINALIZADA

Resumo:

Manifestante: Aluno 15 + Externo 27 + Professor 04 + Servidor 01
Demanda: Reclamação 20 + Solicitação 9 + Denúncia 6 + Informação 11 + Sugestão 01
Situação: Finalizada 47 + Em andamento 0

Legenda:

	Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC
	Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias
	Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo
	Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia
	Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia
	Situação em que se encontra a manifestação: Em andamento – Finalizada

Maria Luiza Silva Santos
Ouvidora Titular da Ouvidoria Especializada UESC
Em 21/03/2024