

GUIA DE ORIENTAÇÕES AO ACOMPANHANTE NO AMBIENTE HOSPITALAR



GUIA DE ORIENTAÇÕES AO ACOMPANHANTE NO AMBIENTE HOSPITALAR





UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ

Alessandro Fernandes de Santana – Reitor

Maurício Santana Moreau – Vice-Reitor



DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

Prof. Dr. Cristiano de Sant'Anna Bahia – Diretor

Prof. Dr. Alexandre Justo de Oliveira Lima – Vice-Diretor



PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO - UESC

Neurivaldo José de Guzzi Filho – Pró-Reitor

Roseanne Montargil Rocha – Gerente de extensão



Programa de Extensão Gestão do Cuidar em Saúde

Coordenadora: Noélia Silva Oliveira



Coordenação de Higienização do Hospital de Base
Luis Eduardo Magalhães

Maria do Rosário Andrade Barreto Ferreira

Enfermeira. Mestra em Enfermagem. Docente do Departamento de Ciências da Saúde da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. E-mail: mrabferreira@uesc.br

Paula Aparecida Soriano de Souza Jesuíno Rodrigues

Enfermeira. Mestra em Cuidar em Enfermagem. Docente do Departamento de Ciências da Saúde da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. E-mail: passjesuino@uesc.br

Daniela de Aguiar Monteiro Guimaraes

Enfermeira. Coordenadora do Serviço de Higienização do Hospital de Base Luís Eduardo Magalhães – HBLEM. E-mail: daninursing@yahoo.com.br

Noélia Silva Oliveira

Enfermeira. Dra. em Educação. Docente do Departamento de Ciências da Saúde da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. E-mail: nosilva@uesc.br

Sonia Maria Isabel Lopes Ferreira

Enfermeira. Dra. em Desenvolvimento e Meio Ambiente. Docente do Departamento de Ciências da Saúde da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. E-mail: smilferreira@uesc.br

Murilo da Silva Alves

Enfermeiro. Dr. em Psicologia. Docente do Departamento de Ciências da Saúde da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. E-mail: msalves@uesc.br

Karine Andrade Britto de Souza

Enfermeira. Colaboradora do Programa de Extensão Gestão do Cuidar em Saúde. E-mail: karineabsouza@gmail.com

Larissa Jácome Madureira

Discente do Curso de Graduação de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. Email: ljmadureira.efc@uesc.br

Ian Mello da Costa

Discente do Curso de Graduação de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. Email: imcosta.efc@uesc.br

Andresa Karoline Santana Muniz

Discente do Curso de Graduação de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. Email: aksmuniz.efc@uesc.com

Jackson Rosa Silva

Discente do Curso de Graduação de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. Email: jrsilva.efc@uesc.br

Polyana Almeida Lago

Discente do Curso de Graduação de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC. Email: palago.efc@uesc.br

Maria do Rosário Andrade Barreto Ferreira
Paula Aparecida Soriano de Souza Jesuíno Rodrigues
Daniela de Aguiar Monteiro Guimaraes
Noélia Silva Oliveira
Sonia Maria Isabel Lopes Ferreira
Murilo da Silva Alves
Karine Andrade Britto de Souza
Larissa Jácome Madureira
Ian Mello da Costa
Andresa Karoline Santana Muniz
Jackson Rosa Silva
Polyana Almeida Lago

Elaboração, distribuição e informações:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ

Pró-Reitoria de Extensão

Departamento de Ciências de Saúde

Programa de Extensão Gestão do Cuidar em Saúde

Campus Soane Nazaré de Andrade, Rodovia Jorge

Amado, Km 16, Bairro Salobrinho

CEP 45662-900, Ilhéus, Bahia, Brasil

Tel.: (73) 36805108/5116/5114 - FAX> (73) 3680-
5501/5114

Capa, projeto gráfico e diagramação:

Larissa Jácome Madureira

Andresa Karoline Santana Muniz

David Farias dos Santos

Editoração:

Maria do Rosário Andrade Barreto Ferreira

Daniela de Aguiar Monteiro Guimaraes

Autorizamos a reprodução e divulgação total ou parcial desta obra, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada à fonte.

G943 Guia de orientações ao acompanhante no ambiente
 hospitalar / Maria do Rosário Andrade Barreto
 Ferreira ... [et al.]. - Ilhéus, BA : UESC/PROEX/
 DCS, 2022.
 15 p. : il.

Cartilha educativa elaborada pelos discentes do
Curso de Enfermagem da Universidade Estadual de
Santa Cruz (UESC), ação do Programa de Extensão:
Gestão do Cuidar em Saúde, em colaboração com a
Coordenação do Serviço de Higienização do Hospital
de Base Luís Eduardo Magalhães (HBLEM), no muni-
cípio de Itabuna, Bahia.
Inclui referências.

1. Hospitais - Guias. 2. Acompanhantes de pacien-
tes. I. Ferreira, Maria do Rosário Andrade Barreto.

PREFÁCIO

Cartilha educativa produzida pelos discentes do Curso de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Cruz em colaboração com a Coordenação do Serviço de Higienização do Hospital de Base Luís Eduardo Magalhães.

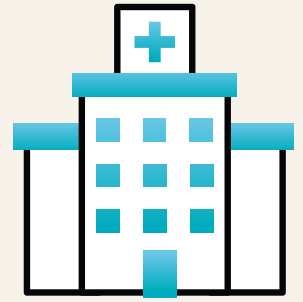
O intuito dessa cartilha é orientar os familiares e acompanhantes dos pacientes internados no Hospital de Bases Luís Eduardo Magalhães sobre as normas regentes do hospital. Contribui para o desenvolvimento de um ambiente hospitalar harmonioso para o paciente, acompanhante e a equipe de saúde. Assim, objetiva a prevenção e controle de infecção hospitalar e educação em saúde dos pacientes e acompanhantes.

SUMÁRIO

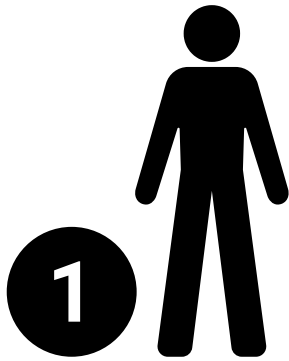
1. Na entrada do hospital.....	8
2. Nas dependências do hospital.....	9
2.1. Permitido.....	9
2.2. Proibido.....	10
3. Higienização das mãos.....	14
4. Referências.....	15



NA ENTRADA DO HOSPITAL



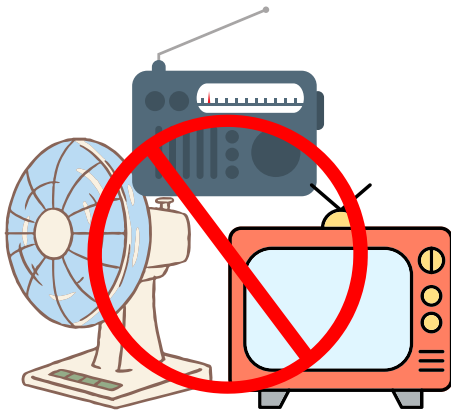
Só é permitido um acompanhante, maior de idade, para cada paciente.



Proibido levar colchonete, edredom e travesseiro. Enxoval só do hospital.



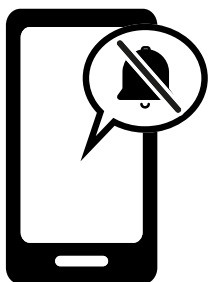
Proibido Ventilador, Rádio e TV.



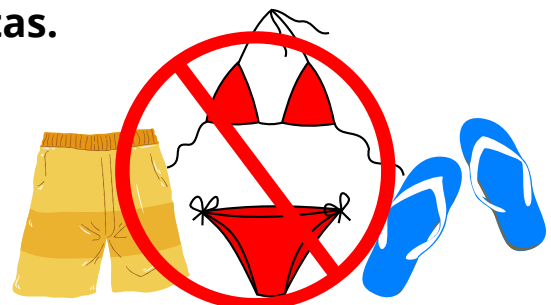
Não é permitida a entrada de flores nas instalações do hospital.



Mantenha o celular no silencioso e só atenda se realmente for urgente.



Não é permitido o acesso à Instituição usando short, bermuda, traje de banho, sapatos e sandálias abertas.



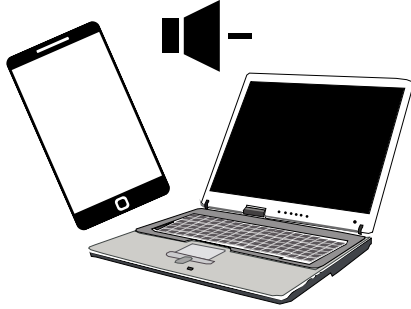


NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL



Permitido

Notebook e celular. Porém, utilize o aparelho com volume baixo, em respeito aos outros pacientes.



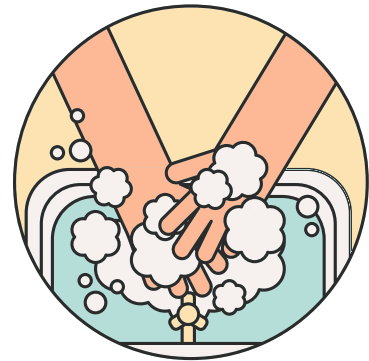
É necessário que use máscara quando estiver no ambiente hospitalar.



Pode se alimentar, porém fora dos quartos e dos corredores do hospital.



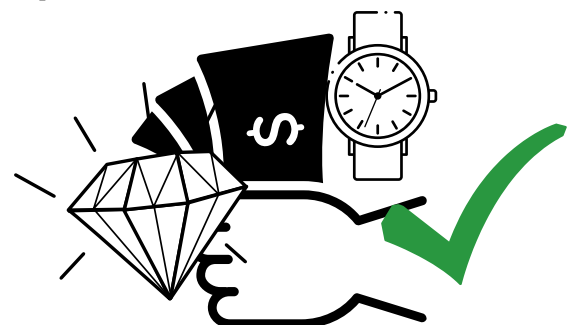
Higienizar as mãos antes e após o contato com paciente.



Dar suporte emocional ao paciente.



Objetos de valor são permitidos, porém, o hospital não se responsabiliza por objetos deixados nos aposentos.



NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL



PROIBIDO



Proibido fumar nas dependências do Hospital.



Proibido andar pelos corredores e quartos de outros pacientes internados.



Proibido manipular soro e sonda do paciente.



Proibido dormir na cama junto com o paciente.



Proibido realizar filmagens ou fotos sem o consentimento.



Proibido estender toalhas e roupas nas cabeceiras dos leitos, suportes de soros, janelas e banheiros.



NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL

PROIBIDO



Proibido permanecer no quarto durante a realização de procedimentos.



Proibido oferecer água ou alimentação ao paciente sem a autorização da equipe de enfermagem.



Proibido conversar em voz alta, ou discutir entre familiares na beira do leito do paciente, causando tumulto.



Proibido lavar roupa nos banheiros das enfermarias e no expurgo.



Proibido visitar ou acompanhar o paciente caso esteja com algum problema de saúde, como: Gripes e resfriados, Covid-19, ou qualquer outra doença infecciosa, exceto os casos previstos em lei.





NA ENTRADA DO HOSPITAL



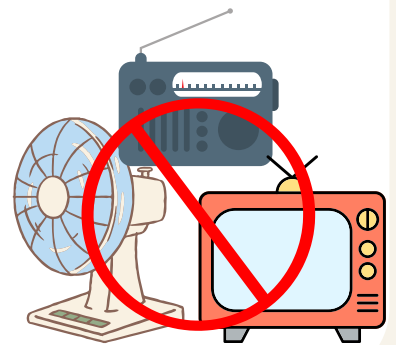
Por que não posso levar alimentos e bebidas?

O alimento que o paciente recebe no hospital é específico para suprir suas necessidades nutricionais. Deste modo, o ideal é que seja seguida a prescrição do nutricionista. Além disso, existem doenças que podem ser transmitidas através dos alimentos e causar danos.



Por que não posso levar ventilador, radio, tv ou levar enxoval para o meu familiar?

Existem outros pacientes no hospital que convivem na mesmo quarto que seu familiar e muitos deles estão em situações bem delicadas e precisam do devido descanso. Por isso é importante se fazer silêncio no hospital.



Por que não posso utilizar bermudas, shorts, traje de banho e sapatos ou sandálias abertas?

O hospital é um lugar com grande chance de contaminação e proliferação de germes. Por isso é importante que você use roupas confortáveis, que protejam o corpo, para evitar que você entre em contato com fluidos contaminados nesse ambiente. O sapato fechado evita riscos de acidentes, como: contato com líquidos contaminados, acidentes com agulha, entre outros.





NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL



Proibido



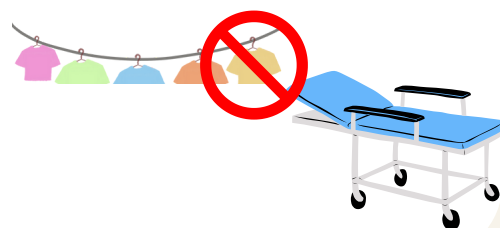
Por que não posso tirar fotos ou filmar nas dependências do hospital?

Filmar ou tirar fotos nas dependências do hospital sem autorização é crime.



Por que não posso colocar as toalhas e roupas nas cabeceiras dos leitos, suportes de soros e janelas?

Ao colocar toalhas e roupas no leito do paciente você pode transferir bactérias e germes para o paciente.



Por que não posso manipular o soro e sonda do paciente?

O soro quando administrado tem o tempo certo para cada paciente, tentar acelerar pode causar reação alérgica ou flebite. E a sonda, se manuseá-la sem cuidado, pode causar lesões ou infecção no paciente.



Por que não posso fumar nas dependências do hospital?

Existe a Lei Federal 9294/96, que proíbe o uso de cigarros e produtos semelhantes, derivados do tabaco, em locais coletivos fechados, sejam privados ou públicos. Além disso, a fumaça que o cigarro produz pode causar reação alérgica às pessoas em volta e provocar o "Fumo Passivo", que pode desencadear doenças respiratórias.

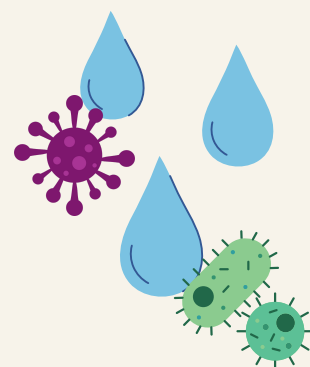


Higienização das mãos



Por que é importante higienizar as mãos?

O simples ato de higienizar as mãos é fundamental para a prevenção de várias doenças virais, bacterianas e pode até salvar vidas. Muitas infecções respiratórias, que também podem ser transmitidas por tosse ou espirro, são frequentemente propagadas através de mãos contaminadas, como é o caso da **COVID-19**. Por isso, higienize as mãos toda vez que você chegar e sair do hospital, antes e depois de tocar no paciente e em seus objetos.



Como higienizar as mãos?



fonte: <https://www.teixeiradefreitas.ba.gov.br/dia-mundial-da-higienizacao-das-maos-o-que-voce-precisa-saber-para-se-manter-protegido/>

Referências

HOSPITAL ESTADUAL AMÉRICO BRASILIENSE. **Orientações para Acompanhantes**. 2021. Disponível em: <<https://www.heab.faepa.br/Home/Conteudo?IdNoticia=31>>. Acesso em: 10 jul. 2022.

HOSPITAL PORTUGUÊS. **Manual do paciente e do acompanhante**. [s.l: s.n.]. 2018. Disponível em: <<https://www.hportugues.com.br/wp-content/uploads/2019/07/manual-paciente.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2022.

HU-UFMG/ EBSERH. **Cartilha direitos e deveres do usuário HU-UFMG**. [s.l: s.n.]. 2019. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hu-ufmg/aceso-a-informacao/arquivos-gerais/cartilha-de-direitos-e-deveres-do-usuario/cartilha-de-direitos-e-deveres_aprovada-resolucao-02.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2022.

UNAFISCO SAÚDE. **Direito a acompanhante em internação hospitalar: o que diz a legislação?** 2021. Disponível em: <<https://unafiscosaudade.org.br/site/direito-a-acompanhante-em-internacao-hospitalar-o-que-diz-a-legislacao/>>. Acesso em: 10 jul. 2022.