



## **Análise comparativa dos fatores determinantes da oferta turística presente nos municípios de Ilhéus e Itacaré (Bahia), na alta estação do ano de 2006**

**Tarcizo Bitencourt Santana<sup>1</sup>, Cristiane Aparecida de Cerqueira<sup>2</sup>, Carla Regina Ferreira Freire<sup>3</sup>.**

<sup>1</sup>*Discente do Curso de Economia do DCEC, bolsista do programa UESC/FAPESB, e-mail: tarcizo.bs@hotmail.com,*

<sup>2</sup>*Docente de Economia do DCEC/UESC e coordenadora do curso de Pós-Graduação em Economia de Empresas, e-mail: cris\_cerqueira@yahoo.com.br,*

<sup>3</sup>*Docente do Curso de Economia (DCEC/UESC).*

Os municípios de Ilhéus e Itacaré têm registrado aumento do fluxo de turistas, principalmente no mês de Janeiro, diante desta situação este trabalho objetiva descrever o nível de satisfação dos turistas e os fatores da oferta turística e os fatores da oferta turística que eles consideram determinantes em cada um destes destinos. A oferta turística é subdividida em três grandes categorias: atrativos turísticos, equipamentos e serviços e infra-estrutura. Sendo assim, através do método de exaustão, foram aplicados questionários, abordando 140 turistas em Ilhéus e 129 em Itacaré, os quais avaliaram 27 indicadores da oferta turística, através de notas que variavam entre zero (0) e cinco (5). As informações foram analisadas através da estatística descritiva, análise fatorial e análise comparativa. Os atrativos naturais e a qualidade ambiental foram bem avaliados tanto em Ilhéus quanto em Itacaré. Nos dois municípios o patrimônio histórico-cultural e principalmente as manifestações populares foram criticados; a hospitalidade do povo agradou; já o receptivo foi criticado. Segundo os turistas Ilhéus não tem disponibilizado guias e diversões noturnas adequadas. Da infra-estrutura as variáveis mais criticadas em Ilhéus e Itacaré foram limpeza pública e segurança pública. Em Itacaré os meios de comunicação não atenderam as necessidades dos turistas. Com relação a análise fatorial, em Ilhéus foram extraídos oito (08) fatores, responsáveis por 59,32% da variância total das variáveis utilizadas, os quais indicaram que a "qualidade dos serviços para a preservação e conservação ambiental", os "entretenimentos e atrativos não-naturais", a "capacidade de receber os turistas", os "serviços de proteção e transporte", são componentes considerados principais. Em Itacaré, nove (09) fatores foram identificados, que explicam 65,42% da variância total das variáveis utilizadas, sinalizando que as "amenidades ambientais", a "capacidade de preservar e conservar os recursos naturais", o "deslocamento em direção aos atrativos sócio-culturais", a "capacidade de receber e proteger os turistas" são componentes considerados principais. Portanto, os resultados indicam que a satisfação do turista e, conseqüentemente, seu retorno e recomendação dependem não apenas da capacidade dos destinos em oferecer atrativos naturais; a satisfação depende da preservação e conservação ambiental, qualidade dos equipamentos, serviços e infra-estrutura.

**Palavras-chave:** Análise multivariada, Análise fatorial.