

Relatório

MESES: Março e Abril

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
1	02/03/2017	907274	SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	FALTA DE MATERIAL DE HIGIENE	FINALIZADA
2	03/03/2017	908148	ALUNO	SOLICITAÇÃO	REAVALIAÇÃO DE RESULTADO PEDAGÓGICO	FINALIZADA
3	06/03/2017	910409	ALUNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA	FINALIZADA
4	06/03/2017	910418	ALUNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA	FINALIZADA
5	06/03/2017	910427	ALUNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA	FINALIZADA
6	07/03/2017	911851	ALUNO	INFORMAÇÃO	MATRÍCULA EM DISCIPLINA	FINALIZADA
7	07/03/2017	912053	ALUNO	INFORMAÇÃO	PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	FINALIZADA
8	07/03/2017	912767	EXTERNO	INFORMAÇÃO	REVALIDAÇÃO DE DIPLOMA	FINALIZADA
9	07/03/2017	912907	ALUNO	RECLAMAÇÃO	ATRASSO NO PAGAMENTO DE BOLSA	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
10	08/03/2017	914564A	ALUNO	SOLICITAÇÃO	RETIFICAÇÃO DE DADOS	FINALIZADA
11	09/03/2017	916354	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM RESULTADO DE SELEÇÃO	FINALIZADA
12	10/03/2017	917352	EXTERNO	SUGESTÃO	PUBLICAÇÃO DE MATÉRIA	FINALIZADA
13	13/03/2017	918171	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM RESULTADO DE SELEÇÃO	FINALIZADA
14	14/03/2017	921222	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA INADEQUADA DE DOCENTE	FINALIZADA
15	15/03/2017	922421	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA LIBERAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
16	15/03/2017	922682	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM CRITÉRIOS DE SELEÇÃO	FINALIZADA
17	15/03/2017	922701	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA INADEQUADA DE DOCENTE	FINALIZADA
18	16/03/2017	923746	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA LIBERAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
19	17/03/2017	925055	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA INADEQUADA DE DOCENTE	FINALIZADA
20	19/03/2017	926356	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA LIBERAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
21	19/03/2017	926396	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA LIBERAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
22	20/03/2017	927199	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO PAGAMENTO DE BOLSA	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
23	20/03/2017	927523	ALUNO	RECLAMAÇÃO	ERRO EM SITE GOVERNAMENTAL	FINALIZADA
24	21/03/2017	928816	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE DE REALIZAR MATRÍCULA	FINALIZADA
25	21/03/2017	929517	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
26	21/03/2017	929843	ALUNO	SOLICITAÇÃO	CADASTRO EM PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	FINALIZADA
27	22/03/2017	930286	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE CLAREZA EM EDITAL	FINALIZADA
28	22/03/2017	930403	ALUNO	INFORMAÇÃO	PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	FINALIZADA
29	23/03/2017	932530	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO RESULTADO DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL	FINALIZADA
30	23/03/2017	938489	ALUNO	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL	FINALIZADA
31	24/03/2017	932977	ALUNO	SOLICITAÇÃO	RETIFICAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	FINALIZADA
32	24/03/2017	933232	ALUNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL	FINALIZADA
33	24/03/2017	933987	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA LIBERAÇÃO DE MATRÍCULA	FINALIZADA
34	24/03/2017	934042	PROFESSOR	RECLAMAÇÃO	PROCESSO DE INSALUBRIDADE	FINALIZADA
35	27/03/2017	935220	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	APOIO NA REALIZAÇÃO DE PESQUISA	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
36	27/03/2017	935318	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM RESULTADO DE SELEÇÃO	FINALIZADA
37	27/03/2017	936028	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO RESULTADO DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL	FINALIZADA
38	27/03/2017	936029	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO RESULTADO DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL	FINALIZADA
39	27/03/2017	936126	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	FINALIZADA
40	28/03/2017	937865	ALUNO	SOLICITAÇÃO	ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO	FINALIZADA
41	28/03/2014	938504	ALUNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO RESULTADO DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL	FINALIZADA
42	29/03/2017	939078	ALUNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE PROFESSOR	FINALIZADA
43	29/03/2017	939855	EXTERNO	INFORMAÇÃO	PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	FINALIZADA
44	31/03/2017	941915	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	REGISTRO DE DOCUMENTOS	FINALIZADA
45	31/03/2017	942210	ALUNO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	FINALIZADA
46	31/03/2017	942096	ALUNO	SOLICITAÇÃO	ORIENTAÇÃO EM CADASTRO	FINALIZADA
47	03/04/2017	942788	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	LOCALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS PERDIDOS	FINALIZADA
48	07/04/2017	949399	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	FALTA DE SEGURANÇA	FINALIZADA

	Data	Protocolo	Manifestante	Demanda	Assunto	Situação
49	07/04/2017	949787	ALUNO	SOLICITAÇÃO	CORREÇÃO DE RESULTADO PEDAGÓGICO	FINALIZADA
50	10/04/2017	952528	EXTERNO	SUGESTÃO	ATIVIDADE SOCIOEDUCATIVA	FINALIZADA
51	17/04/2017	957182	ALUNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	FINALIZADA
52	18/04/2017	959282	ALUNO	RECLAMAÇÃO	ERRO DE PUBLICAÇÃO INSTITUCIONAL	FINALIZADA
53	18/04/2017	959015	ALUNO	RECLAMAÇÃO	INSATISFAÇÃO COM MÉTODO EDUCACIONAL	FINALIZADA
54	20/04/2017	973053	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NO PAGAMENTO DE BOLSA	EM ANDAMENTO
55	24/04/2017	962935	EXTERNO	SOLICITAÇÃO	CORREÇÃO DE DADOS EM DOCUMENTOS	FINALIZADA
56	24/04/2017	963420	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA INADEQUADA DE DOCENTE	FINALIZADA
57	25/04/2017	964324	ALUNO	RECLAMAÇÃO	CONDUTA INADEQUADA DE DOCENTE	EM ANDAMENTO
58	25/04/2017	964439	ALUNO	SUGESTÃO	PESQUISA PARA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES	FINALIZADA
59	26/04/2017	967766	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA EMISSÃO DE DOCUMENTO	EM ANDAMENTO
60	27/04/2017	967784	EXTERNO	RECLAMAÇÃO	DIFICULDADE DE ACESSO A INTERNET	FINALIZADA

Resumo:

Manifestante: Aluno 33 + Externo 25 + Professor 1 + Servidor 1
Demanda: Reclamação 40 + Solicitação 12 + Informação 5 + Sugestão 3
Situação: Finalizada 57 + Em andamento 3

Legenda:

	Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC
	Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias
	Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo
	Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia
	Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia
	Situação em que se encontra a manifestação: Em andamento – Finalizada

Manifestações não respondidas de relatórios anteriores: Todas as manifestações não respondidas em relatórios anteriores já foram finalizadas

Maria Luiza Silva Santos
Ouvidoria Especializada UESC
Em 11/05/2017