

## Relatório 2025

**MESES: MARÇO E ABRIL**

|    | Data       | Protocolo | Manifestante | Demanda     | Assunto                                      | Situação   |
|----|------------|-----------|--------------|-------------|----------------------------------------------|------------|
| 01 | 06/03/2025 | 3141899   | EXTERNO      | RECLAMAÇÃO  | DIFICULDADE EM REALIZAR MATRÍCULA            | FINALIZADA |
| 02 | 10/03/2025 | 3143300   | SERVIDOR     | DENÚNCIA    | ASSÉDIO MORAL                                | FINALIZADA |
| 03 | 11/03/2025 | 3143955   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO  | INDISPONIBILIDADE DE DOCENTE PARA DISCIPLINA | FINALIZADA |
| 04 | 13/03/2025 | 3144859   | ALUNO        | SOLICITAÇÃO | INFORMAÇÃO SETOR PARA ENVIAR DOCUMENTAÇÃO    | FINALIZADA |
| 05 | 14/03/2025 | 3145813   | ALUNO        | DENÚNCIA    | ORIENTAÇÃO DE PROJETOS                       | FINALIZADA |
| 06 | 14/03/2025 | 3145570   | SERVIDOR     | RECLAMAÇÃO  | DISTRIBUIÇÃO INADEQUADA DO MATERIAL          | FINALIZADA |
| 07 | 17/03/2025 | 3146435   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO  | MANUTENÇÃO (AR CONDICIONADO)                 | FINALIZADA |
| 08 | 17/03/2025 | 3146189   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO  | HORÁRIO OFERTADO DO CURSO DE LEA             | FINALIZADA |
| 09 | 17/03/2025 | 3146437   | SERVIDOR     | RECLAMAÇÃO  | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                       | FINALIZADA |
| 10 | 17/03/2025 | 3146581   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO  | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                       | FINALIZADA |
| 11 | 17/03/2025 | 3146446   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO  | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                       | FINALIZADA |
| 12 | 18/03/2025 | 3146889   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO  | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                       | FINALIZADA |
| 13 | 18/03/2025 | 3146897   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO  | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                       | FINALIZADA |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                                 | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|------------------------------------------------|-----------------|
| 14 | 18/03/2025  | <b>3146895</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                         | FINALIZADA      |
| 15 | 18/03/2025  | <b>3147214</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                         | FINALIZADA      |
| 16 | 20/03/2025  | <b>3148390</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                         | FINALIZADA      |
| 17 | 20/03/2025  | <b>3148236</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                         | FINALIZADA      |
| 18 | 20/03/2025  | <b>3148439</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE DOCENTES E CONDUTA                    | FINALIZADA      |
| 19 | 26/03/2025  | <b>3151053</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NO PAGAMENTO BENEFÍCIO                  | FINALIZADA      |
| 20 | 26/03/2025  | <b>3151263</b>   | ALUNO               | DENÚNCIA       | CONDUTA DISCENTE                               | FINALIZADA      |
| 21 | 28/03/2025  | <b>3152445</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE HIGIENE E DE LIMPEZA EM ÓRGÃO PÚBLICO | FINALIZADA      |
| 22 | 01/04/2025  | <b>3153708</b>   | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | CONTATO HOSPIVET                               | FINALIZADA      |
| 23 | 02/04/2025  | <b>3154305</b>   | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | INFORMAÇÃO DE ACESSO AO SITE                   | FINALIZADA      |
| 24 | 03/04/2025  | <b>3155803</b>   | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | ACESSO AO LINK DE INSCRIÇÃO (PÓS-GRADUAÇÃO)    | FINALIZADA      |
| 25 | 04/04/2025  | <b>3155543</b>   | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE CLAREZA NO EDITAL                     | FINALIZADA      |
| 26 | 07/04/2025  | <b>3156174</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NO PAGAMENTO BENEFÍCIO                  | FINALIZADA      |
| 27 | 11/04/2025  | <b>3159113</b>   | PROFESSOR           | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NO ANDAMENTO DO PROCESSO SEI            | FINALIZADA      |
| 28 | 11/04/2025  | <b>3159174</b>   | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NO ANDAMENTO DO PROCESSO SEI            | FINALIZADA      |
| 29 | 14/04/2025  | <b>3159782</b>   | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | APOIO / INCENTIVO PARA REALIZAÇÃO DE PESQUISA  | FINALIZADA      |
| 30 | 15/04/2025  | <b>3160691</b>   | ALUNO               | DENÚNCIA       | ASSÉDIO TRANSFÓBICO                            | FINALIZADA      |
| 31 | 16/04/2025  | <b>3161149</b>   | SERVIDOR            | RECLAMAÇÃO     | MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO                         | FINALIZADA      |
| 32 | 24/04/2025  | <b>3163523</b>   | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | INSATISFAÇÃO COM ROCEDIMENTO BANCA EXAMINADORA | FINALIZADA      |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                    | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------|-----------------|
| 33 | 25/04/2025  | <b>3164252</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | CONDUTA DOCENTE                   | FINALIZADA      |
| 34 | 25/04/2025  | <b>3164328</b>   | ALUNO               | INFORMAÇÃO     | CANCELAMENTO DE MATRÍCULA         | FINALIZADA      |
| 35 | 25/04/2025  | <b>3164493</b>   | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | REVISÃO RESULTADO SELEÇÃO PÚBLICA | FINALIZADA      |
| 36 | 28/04/2025  | <b>3164982</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | FALTA/DEMORA NO ATENDIMENTO       | FINALIZADA      |
| 37 | 28/04/2025  | <b>3165045</b>   | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | FALTA/DEMORA NO ATENDIMENTO       | FINALIZADA      |

### Resumo:

**Manifestante: Aluno 23 + Externo 09 + Servidor 04 + Professor 01**  
**Demanda: Reclamação 26 + Solicitação 05 + Denúncia 04 + Informação 02**  
**Situação: Finalizada 37**

### Legenda:

|  |                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC                                      |
|  | Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias                                                   |
|  | Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo                                   |
|  | Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia |
|  | Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia               |
|  | Situação em que se encontra a manifestação: Em andamento – Finalizada                  |

Maria Luiza Silva Santos  
Ouvidora Titular da Ouvidoria Especializada UESC  
Em 16/05/2025